

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

- Ethoscanis® – Hundezentrum Seewald -

1. Geltungsbereich

1) Ethoscanis® – Hundezentrum Seewald ist eine eingetragene Marke, unter der verschiedene rechtlich selbstständige Tätigkeitsbereiche geführt werden.

2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten ausschließlich für sämtliche Verträge, Bestellungen, Lieferungen und sonstigen Leistungen im Bereich:

Therapie- & Trainingsbedarf

Vertragspartnerin und Betreiberin dieses Leistungsbereichs ist:

Peggy Seewald
Kleinunternehmerin gemäß § 19 UStG
Süßmilchstraße 90
01877 Bischofswerda

3) Gegenstand dieser AGB ist der Verkauf von Trainingsmaterialien, Therapiebedarf, Zubehör sowie ergänzenden Produkten im Zusammenhang mit Training, Beratung oder artgerechter Beschäftigung von Hunden.

4) Der ebenfalls von Peggy Seewald geführte Bereich Zucht & Vermittlung ist nicht Gegenstand dieser AGB. Vertragsverhältnisse in diesem Bereich werden ausschließlich durch gesonderte Vermittlungs-, Kauf- oder Individualverträge geregelt.

5) Andere unter der Marke Ethoscanis® angebotene Tätigkeitsbereiche, insbesondere Verhaltensberatung & Verhaltenstraining oder Leistungen rechtlich selbstständiger Kooperationspartner, sind nicht Gegenstand dieser AGB und unterliegen gesonderten Regelungen.

6) Soweit externe Fachkräfte oder Kooperationspartner Leistungen erbringen oder eigene Produkte vertreiben, handeln diese im eigenen Namen, auf eigene Rechnung und in eigener Verantwortung. Eine gemeinsame Haftung mit Peggy Seewald besteht nicht.

2. Vertragspartner und Vertragsschluss

1) Vertragspartner für alle Verträge nach Maßgabe dieser AGB ist Peggy Seewald (nachfolgend „Verkäuferin“). Vertragspartner auf der anderen Seite kann ein

Verbraucher (§ 13 BGB) oder ein Unternehmer (§ 14 BGB) sein (nachfolgend „Kunde“).

2) Ein Vertrag über Produkte kommt durch die verbindliche Bestellung des Kunden und deren Annahme durch die Verkäuferin zustande.

3) Die Präsentation der Dienstleistungen und Produkte auf unserer Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot unsererseits dar, sondern ist lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, uns eine Anfrage zu senden.

4) Bei einer Anfrage über das Kontaktformular oder per E-Mail, teilen Sie bitte Ihre Wünsche mit. Die Verkäuferin lässt Ihnen daraufhin ein verbindliches Angebot in Textform (z. B. per E-Mail) zukommen. Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie dieses Angebot innerhalb der darin genannten Frist durch eine ausdrückliche Bestätigung (z. B. durch eine Antwort-E-Mail mit dem Inhalt „Ich nehme das Angebot an“) annehmen.

5) Bei einer telefonischen Kontaktaufnahme wird die Verkäuferin Ihnen im Anschluss den Vertrag und ein schriftliches Angebot per E-Mail zusenden. Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie dieses Angebot innerhalb der darin genannten Frist durch eine ausdrückliche Bestätigung (z. B. durch eine Antwort-E-Mail mit dem Inhalt „Ich nehme das Angebot an“) annehmen.

6) Bei Waren, die auf Wunsch des Kunden individuell ausgewählt, angepasst oder beschafft werden (z. B. Größe, Passform oder Einsatzbereich), erfolgt die Bestellung verbindlich.

7) Die Verkäuferin behält sich vor, Bestellungen oder Lieferungen abzulehnen, insbesondere wenn die Nutzung des Produkts im konkreten Einzelfall aus fachlicher Sicht nicht geeignet oder sicher erscheint.

8) Schließt der Kunde als Verbraucher einen Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln ab (z. B. bei einer verbindlichen Warenbestellung rein per E-Mail, Kontaktformular oder Telefon), steht ihm ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten, Fristen und das Formular hierzu sind am Ende dieser AGB unter Punkt 10 (Widerrufsbelehrung & Widerrufsformular) aufgeführt

3. Lieferung und Übergabe

1) Die Ware wird in der Regel direkt im Rahmen der Trainings- oder Beratungseinheit vor Ort an den Kunden übergeben.

2) Sobald die Ware persönlich an den Kunden übergeben wurde, trägt dieser das Risiko für eine Beschädigung, den Verlust oder die Zerstörung der Ware.

3) Sollte eine Ware auf Wunsch des Kunden gesondert bestellt oder beschafft werden, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage einer ausdrücklichen Vereinbarung.

4) Für diese Sonderbestellungen gilt:

a. Dem Kunden steht das gesetzliche Widerrufsrecht uneingeschränkt zu, sofern es sich um Standardwaren handelt, die von der Verkäuferin lediglich gesondert beschafft wurden.

b. Das Widerrufsrecht ist jedoch vollständig ausgeschlossen, wenn die Ware nicht vorgefertigt ist und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten ist (Individualanfertigungen).

5) Liefer- oder Versandkosten entstehen nur, wenn eine Lieferung außerhalb der Trainings- oder Beratungseinheit (z. B. per Postversand) ausdrücklich vereinbart wird; diese werden dem Kunden vorab gesondert ausgewiesen.

4. Preise und Zahlung

1) Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben und ausgewiesen.

2) Sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, ist die Zahlung mit Übergabe oder Lieferung der Ware sofort fällig.

3) Die Zahlung kann bar, per Überweisung oder nach individueller Vereinbarung erfolgen.

4) Gerät der Kunde mit einer fälligen Zahlung in Verzug, gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Die Verkäuferin behält sich vor, notwendige Mahn- und Verzugskosten geltend zu machen.

5. Eigentumsvorbehalt

1) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum der Verkäuferin.

2) Handelt der Kunde als Unternehmer (§ 14 BGB), bleibt die Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung Eigentum der Verkäuferin (erweiterter Eigentumsvorbehalt).

6. Gewährleistung (Mängelhaftung)

1) Für alle Waren bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen.

2) Handelt der Kunde als Verbraucher (§ 13 BGB), beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei neu hergestellten Waren zwei Jahre ab Ablieferung der Ware an den Kunden.

3) Handelt der Kunde als Unternehmer (§ 14 BGB), d. h. in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit:

- a. beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr ab Ablieferung der Ware;
- b. gilt die gesetzliche Untersuchungs- und Rügepflicht nach § 377 HGB. Mängel müssen der Verkäuferin unverzüglich nach Entdeckung schriftlich angezeigt werden, andernfalls gilt die Ware als genehmigt.

4) Eine Gewährleistung ist ausgeschlossen für Schäden, die durch natürlichen Verschleiß, ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung (z. B. Zweckentfremdung des Hundezubehörs), fehlerhafte Pflege, nachlässige Behandlung oder eigenmächtige Veränderungen durch den Kunden oder Dritte entstehen.

5) Etwaige vom Hersteller gewährte Garantien treten neben die gesetzlichen Mängelansprüche und schränken die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers in keiner Weise ein.

7. Haftungsbeschränkung

1) Hinweise, Empfehlungen oder Anwendungshinweise im Zusammenhang mit den angebotenen Produkten entbinden den Kunden nicht von der eigenverantwortlichen Prüfung der Eignung, Anwendung und Nutzung im jeweiligen Einzelfall.

2) Die Verkäuferin haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der Verkäuferin oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

3) Für sonstige Schäden haftet die Verkäuferin unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Verkäuferin nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht). Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

4) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.

5) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten in gleichem Umfang auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Angestellten und Erfüllungsgehilfen der Verkäuferin.

8. Datenschutz

1) Der Verkäuferin erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden (z. B. Name, Anschrift, Kontaktdaten) ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), soweit

dies für die Begründung, Durchführung und Abwicklung des Vertrages über die Lieferung von Waren erforderlich ist.

2) Weitergehende Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten sowie die Rechte der betroffenen Personen befinden sich in der separaten Datenschutzerklärung von Ethoscanis® - Hundezentrum Seewald, welche jederzeit auf der Website einsehbar ist.

9. Schlussbestimmungen (Formvorschriften)

1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften. Das Gleiche gilt im Falle einer Regelungslücke.

2) Änderungen, Ergänzungen oder die Aufhebung des Vertrages sollen zur Vermeidung von Unklarheiten und aus Beweisgründen in Textform (z. B. per E-Mail) erfolgen. Individuelle Nebenabreden und mündliche Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien haben jedoch in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB.

10. Widerrufsbelehrung & Muster-Widerrufsformular

Widerrufsbelehrung

a. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Peggy Seewald
Ethoscanis® – Hundezentrum Seewald
Süßmilchstraße 90
01877 Bischofswerda
E-Mail: info@ethoscanis.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

b. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder persönlich zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden oder uns nachweislich vorab übergeben.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

c. Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen:

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

d. Geltungsbereich

Diese Widerrufsbelehrung gilt ausschließlich für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Unternehmern steht kein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

e. Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:
Peggy Seewald
Ethoscanis-Hundezentrum Seewald
Süßmilchstrasse 90
01877 Bischofswerda
E-Mail: info@ethoscanis.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*):

Bestellt am (*) / erhalten am (*) : _____

Name des/der Verbraucher(s) : _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) :

Unterschrift des/der Verbraucher(s) *(nur bei Mitteilung auf Papier)* :

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.